

Dernière mise à jour : Juillet 2024

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

WorldPac Canada ou Carquest Canada et ses sociétés affiliées (collectivement, la « Société » ou « nous ») tiennent à vous informer de la manière dont nous recueillons, utilisons et divulguons des renseignements dans le cadre de nos activités commerciales. Le présent avis de confidentialité décrit nos pratiques relatives à la collecte de renseignements par l'intermédiaire :

- des sites Web que nous exploitons et à partir desquels vous accédez au présent avis de confidentialité (les « sites Web »);
- des applications logicielles que nous mettons à disposition pour une utilisation sur ou par le biais des ordinateurs, des appareils mobiles ou d'autres dispositifs (les « applis »);
- de nos pages de réseaux sociaux sur les plateformes de médias sociaux de tiers (collectivement, nos « pages de réseaux sociaux »);
- des messages électroniques au format HTML et autres technologies de communication que nous vous envoyons (collectivement, nos « communications »); et
- des interactions commerciales hors ligne que vous avez avec nous, y compris les communications avec nos centres d'appel et les transactions dans nos magasins.

Collectivement, nous désignons les sites Web, les applis, les pages de réseaux sociaux, les communications et les autres interactions commerciales en ligne et hors ligne par le terme « services ».

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les « renseignements personnels » sont des informations qui vous identifient en tant que personne ou qui se rapportent à une personne identifiable. Les services peuvent collecter des renseignements personnels tels que :

- Le nom
- L'adresse postale (y compris les adresses de facturation et d'expédition)
- Le numéro de téléphone
- L'adresse électronique et d'autres identifiants informatiques
- Le type de véhicule
- L'historique des achats et des transactions

- L'adresse IP (nous pouvons également déduire votre localisation approximative à partir de votre adresse IP)
- Les informations relatives à l'activité en ligne et au réseau, telles que l'historique de navigation, le comportement en ligne et les interactions avec nos services et d'autres sites Internet, applications et systèmes.
- Les données relatives aux cartes de paiement
- Les informations relatives au CV et d'autres informations connexes si vous choisissez de postuler à un emploi par l'intermédiaire de notre site dédié

Collecte des renseignements personnels

Nous et nos fournisseurs de services en notre nom collectons des renseignements personnels de différentes manières, notamment :

- **Par le biais des services.**
 - Nous recueillons des renseignements personnels par l'intermédiaire des services, par exemple lorsque vous vous inscrivez à une lettre d'information, répondez à une enquête ou remplissez un formulaire, souscrivez à la garantie d'un produit, vous inscrivez à un programme de fidélité, créez un compte pour accéder aux services, visitez nos magasins, assistez à l'un de nos événements, participez à un concours ou à un tirage au sort, passez une commande, donnez un avis, contactez le service clientèle ou effectuez un achat.
- **Par le biais d'autres sources.**
 - Nous recevons vos renseignements personnels d'autres sources, par exemple de bases de données accessibles au public.

Nous avons besoin de collecter des renseignements personnels pour vous fournir les services demandés. Si vous ne fournissez pas les renseignements demandés, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir les services requis. Si vous nous divulguiez, à nous ou à nos fournisseurs de services, des renseignements personnels concernant d'autres personnes dans le cadre des services, vous reconnaissez que vous êtes habilité à le faire et que vous nous autorisez à utiliser ces renseignements conformément à la présente note sur la protection de la vie privée.

Utilisation des renseignements personnels

Nous et nos fournisseurs de services en notre nom utilisons les renseignements personnels aux fins suivantes :

- **Assurer la fonctionnalité des services et répondre à vos demandes.**

- Pour vous fournir la fonctionnalité des services comme l'accès à votre compte et les avantages qui en découlent, les promotions spéciales ou le service à la clientèle.
- Pour répondre à vos questions et satisfaire vos demandes, lorsque vous nous contactez au moyen de l'un de nos formulaires de contact en ligne ou d'une autre manière, par exemple lorsque vous nous envoyez des questions, des suggestions, des éloges ou des réclamations, ou lorsque vous demandez un devis ou d'autres informations sur nos services.
- Pour effectuer vos transactions, traiter les retours et les échanges, vérifier vos renseignements et vous proposer des avantages connexes, des promotions spéciales ou un service à la clientèle.
- Pour vous envoyer des informations administratives, telles que des modifications de nos conditions et de nos politiques.
- Pour traiter votre demande d'emploi si vous postulez à un emploi par le biais de notre site dédié et pour procéder à la sélection applicable si nous vous offrons un poste.
- **Vous fournir notre lettre d'information et/ou d'autres supports marketing et faciliter les échanges sociaux.**
 - Pour vous envoyer des courriers électroniques, des SMS, des notifications mobiles, etc., contenant des informations sur nos services, nos nouveaux produits et d'autres informations sur notre société.
- **Analyser les renseignements personnels pour établir des rapports commerciaux et fournir des services personnalisés.**
 - Pour analyser ou prévoir les préférences de nos utilisateurs afin de préparer des rapports sur les tendances agrégés sur la façon dont notre contenu numérique est utilisé, de manière à pouvoir améliorer nos services.
 - Pour mieux comprendre vos intérêts et vos préférences afin de personnaliser nos interactions avec vous et de vous fournir des informations et/ou des offres adaptées à vos intérêts.
 - Pour mieux comprendre vos préférences afin que nous puissions vous proposer, par le biais de nos services, un contenu que nous jugeons pertinent et digne d'intérêt.
- **Vous permettre de participer à des tirages au sort, à des concours ou à d'autres opérations promotionnelles.**
 - Nous pouvons vous offrir la possibilité de participer à des tirages au sort, à des concours ou à d'autres opérations promotionnelles.

- Certaines de ces offres sont assorties de règles supplémentaires contenant des informations sur la manière dont nous utiliserons et divulguons vos renseignements personnels. Veuillez lire ces règles supplémentaires avant de participer.
- **Regrouper et/ou anonymiser des renseignements personnels.**
 - Nous pouvons regrouper et/ou anonymiser les renseignements personnels de manière à ce qu'ils ne soient plus considérés comme des renseignements personnels. Nous le faisons pour générer d'autres données qui nous sont destinées et que nous pouvons utiliser et divulguer à n'importe quelle fin, étant donné qu'elles ne vous identifient plus, ni vous, ni aucune autre personne.
- **Réaliser nos objectifs commerciaux.**
 - Pour l'analyse des données, par exemple pour améliorer l'efficacité de nos services;
 - Pour les audits, afin de vérifier que nos processus internes fonctionnent comme prévu et pour répondre aux exigences légales, réglementaires ou contractuelles;
 - À des fins de prévention des fraudes et de contrôle en matière de fraude et de sécurité, par exemple pour détecter et prévenir les cyberattaques ou les tentatives d'usurpation d'identité;
 - Pour mettre au point de nouveaux produits et services;
 - Pour renforcer, améliorer, réparer, maintenir ou modifier nos produits et services actuels, ainsi que pour prendre des mesures d'assurance de la qualité, de la sécurité et de la sûreté;
 - Pour identifier les tendances d'utilisation, par exemple pour comprendre quelles parties de nos services intéressent le plus les utilisateurs;
 - Pour déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, afin de les adapter aux besoins et aux intérêts de nos utilisateurs; et
 - Pour exploiter et développer nos activités commerciales, par exemple comprendre quelles parties de nos services intéressent le plus nos utilisateurs afin de concentrer notre énergie sur la satisfaction de leurs intérêts.

Divulgarion des renseignements personnels

Nous divulguons des renseignements personnels :

- **À nos sociétés affiliées aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité.**

- **À nos fournisseurs de services tiers, afin de faciliter les services qu’ils nous fournissent.**
 - Il peut s’agir de services tels que l’hébergement de sites Web, l’analyse de données, le traitement des paiements, l’exécution des commandes, l’autorisation des retours, la prévention des fraudes, la fourniture de technologies de l’information et d’infrastructures connexes, le service à la clientèle ou les avantages connexes (y compris les promotions spéciales), la distribution de courriels, l’audit et d’autres services.
- **À des tiers, pour leur permettre de vous envoyer des communications commerciales, conformément à vos choix.**
- **À des tiers qui parrainent des tirages au sort, des concours et des promotions similaires.**
- **En utilisant les services, vous pouvez choisir de divulguer des renseignements personnels.**
 - Sur les forums de discussion, les salons de clavardage, les pages de profils des réseaux sociaux, les blogues et autres services sur lesquels vous pouvez publier des informations et du contenu (y compris, mais sans s’y limiter, nos pages de réseaux sociaux). Veuillez noter que toute information que vous publierez ou divulguerez par le biais de ces services deviendra publique et pourra être accessible aux autres utilisateurs et au grand public.
 - Par le biais de votre activité sur les réseaux sociaux. Lorsque vous connectez votre compte de services à votre compte sur les réseaux sociaux, vous partagez des informations avec vos amis associés à votre compte du réseau social en question, avec d’autres utilisateurs et avec le fournisseur de votre compte de réseau social. Ce faisant, vous nous autorisez à faciliter ce partage d’informations et vous comprenez que l’utilisation des informations partagées sera régie par la politique de confidentialité du fournisseur de médias sociaux.

Autres utilisations et divulgations

Nous utilisons et divulguons également vos renseignements personnels lorsque cela est nécessaire ou approprié, en particulier lorsque nous avons une obligation légale ou lorsque nous sommes autorisés par la loi à le faire, et notamment :

- **Pour respecter la législation et les réglementations applicables.**
 - Cela peut inclure des lois en dehors de votre pays de résidence.
- **Pour coopérer avec les autorités publiques et gouvernementales.**

- Pour répondre à une demande ou pour fournir des informations que nous jugeons nécessaires ou appropriées.
- Cela peut inclure des autorités en dehors de votre pays de résidence.
- **Pour coopérer avec les organismes chargés de l'application de la loi.**
 - Par exemple, lorsque nous répondons à des demandes et à des ordres des organismes chargés de l'application de la loi ou lorsque nous fournissons des informations que nous jugeons importantes.
- **Pour d'autres raisons juridiques.**
 - Pour faire appliquer nos conditions générales ou tout accord que nous avons conclu avec vous;
 - Pour contribuer à la protection de nos droits, de notre vie privée, de notre sécurité ou de nos biens, et/ou de ceux de nos sociétés affiliées, de nos utilisateurs, de vous-même ou d'autres personnes; et
 - À toute autre fin requise ou autorisée par la loi, y compris pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.
- **Dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale.**
 - Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à un tiers en cas de réorganisation, de fusion, de vente, de coentreprise, de cession, de transfert ou d'autre disposition de tout ou partie de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire).

Collecte d'autres renseignements

Nous et nos fournisseurs de services en notre nom pouvons collecter d'autres renseignements de différentes manières, notamment :

- **Par l'intermédiaire de votre navigateur ou de votre appareil.**
 - Certaines informations sont collectées par la plupart des navigateurs ou automatiquement par votre appareil, telles que votre adresse MAC (pour « Media Access Control », commande d'accès au support), le type d'ordinateur (Windows ou Mac), la résolution de l'écran, le nom et la version du système d'exploitation, le fabricant et le modèle de l'appareil, la langue, le type et la version du navigateur Internet, ainsi que le nom et la version des services (tels que l'appli) que vous utilisez. Nous utilisons ces informations pour garantir le bon fonctionnement des services.

- **Par l'intermédiaire de votre appli.**
 - Lorsque vous téléchargez et utilisez l'appli, nous et nos fournisseurs de services pouvons suivre et collecter les données d'utilisation de celle-ci, telles que la date et l'heure auxquelles vous accédez à nos serveurs sur l'appli, votre localisation, et les informations et fichiers qui ont été téléchargés sur l'appli en fonction du numéro de votre appareil.

- **Par l'intermédiaire des témoins.**
 - Les témoins sont des éléments d'information stockés directement sur l'ordinateur que vous utilisez. Les témoins nous permettent de recueillir des informations telles que le type de navigateur, le temps passé sur les services, les pages visitées, les préférences linguistiques et d'autres données relatives à la navigation. Nous et nos fournisseurs de services utilisons ces informations à des fins de sécurité, pour faciliter la navigation, pour afficher les informations de manière plus pertinente et pour personnaliser votre expérience. Nous recueillons également des informations statistiques sur l'utilisation des services afin d'améliorer continuellement leur conception et leur fonctionnalité, de comprendre comment ils sont utilisés et de nous aider à résoudre les questions les concernant. Les témoins nous permettent également de sélectionner les publicités ou les offres les plus susceptibles de vous intéresser et de les afficher pendant que vous êtes sur les services. Nous pouvons également utiliser des témoins ou d'autres technologies dans la publicité en ligne pour suivre les réactions à nos annonces. Actuellement, nous ne prenons pas en compte les signaux « ne pas suivre » (Do Not Track) émis par les navigateurs. Si vous ne souhaitez pas que des données soient collectées par le biais de témoins, la plupart des navigateurs vous permettent de refuser automatiquement les témoins ou de choisir de refuser ou d'accepter un ou plusieurs témoins d'un site Web particulier.
 - Vous pouvez également consulter ce site (en anglais seulement) : <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Vous pouvez gérer l'utilisation des témoins grâce aux paramètres de votre navigateur (cela vous permettra de refuser l'installation de tous les témoins ou de certains d'entre eux) et votre fournisseur de navigateur peut vous demander de confirmer vos paramètres. Toutefois, si vous n'acceptez pas les témoins, il se peut que vous rencontriez certains désagréments lors de l'utilisation des services. Il se peut également que vous ne receviez pas de publicité ou d'autres offres de notre part correspondant à vos intérêts et à vos besoins.

- **Balises Web et autres technologies similaires.**
 - Balises Web. Les balises Web (également connues sous le nom de pixels invisibles et de pixels espions) peuvent être utilisées, entre autres, pour suivre les actions des utilisateurs des services (notamment leurs usages, y compris les destinataires des

courriels), mesurer la réussite de nos campagnes de marketing et compiler des statistiques sur les services et les taux de réponse.

- Analyses Web. Nous utilisons des outils d'analyse, notamment Google Analytics, qui utilise des témoins et des technologies similaires pour collecter et analyser des informations sur l'utilisation des services et établir des rapports sur les activités et les tendances. Ce service peut également collecter des informations concernant l'utilisation d'autres sites, applis et ressources en ligne. Vous pouvez vous renseigner sur les pratiques de Google à l'adresse <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> et exercer le droit de désactivation proposé par Google en téléchargeant le module complémentaire de désactivation de Google Analytics, disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Emplacement physique**

- Nous pouvons déterminer l'emplacement physique de votre appareil en utilisant, par exemple, des signaux satellitaires, de tour de téléphonie cellulaire ou Wi-Fi. Nous pouvons utiliser l'emplacement physique de votre appareil pour vous fournir des services et des contenus personnalisés basés sur votre localisation et pour améliorer la fonctionnalité des services. Nous pouvons également partager l'emplacement physique de votre appareil, ainsi que des informations sur les publicités que vous avez consultées et d'autres informations que nous collectons avec nos partenaires commerciaux afin de leur permettre de vous fournir un contenu plus personnalisé et d'étudier l'efficacité des campagnes publicitaires. Dans certains cas, vous pouvez être amené à autoriser ou à refuser ces utilisations et/ou le partage de la localisation de votre appareil, mais si vous le faites, il se peut que nous et/ou nos partenaires commerciaux ne soyons pas en mesure de vous fournir les services et le contenu personnalisés applicables.

Si d'autres informations sont des renseignements personnels en vertu de la loi applicable, nous pouvons les utiliser et les divulguer aux fins pour lesquelles nous utilisons et divulguons d'autres renseignements personnels, comme indiqué en détail dans le présent avis de confidentialité. Dans la mesure où d'autres informations ne constituent pas des renseignements personnels, nous pouvons utiliser et divulguer ces autres informations à n'importe quelle fin, sauf si nous sommes tenus de faire autrement en vertu d'une loi applicable.

SÉCURITÉ

Nous nous efforçons d'utiliser des mesures logistiques, techniques et administratives raisonnables dans le but de protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol, l'accès non autorisé, l'utilisation ou la divulgation. Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti à 100 %. Si vous avez des raisons de penser que nos échanges ne sont plus sûrs, veuillez nous en informer immédiatement en vous référant à la section « *Nous contacter* » ci-dessous.

CHOIX ET ACCÈS

Vos choix concernant l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels

Nous vous donnons le choix quant à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels à des fins de marketing. Vous pouvez refuser de :

- Recevoir des courriels commerciaux de notre part. Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels commerciaux de notre part, vous pouvez vous désinscrire en utilisant la procédure de désinscription contenue dans chacun de ces courriels.
- Recevoir des SMS commerciaux de notre part. Si vous ne souhaitez plus recevoir de SMS commerciaux de notre part à l'avenir, vous pouvez vous y opposer en répondant STOP à ces SMS.

Nous nous efforcerons de satisfaire votre demande dans les meilleurs délais. Veuillez noter que si vous refusez de recevoir des courriels commerciaux de notre part, nous pouvons toujours vous envoyer des messages administratifs importants, auxquels vous ne pouvez pas renoncer.

Comment mettre à jour vos renseignements personnels

Si vous souhaitez mettre à jour les renseignements personnels que vous nous avez fournis, vous pouvez nous contacter en vous référant à la section « *Nous contacter* » ci-dessous.

Veuillez noter que nous pouvons être amenés à conserver certaines informations à des fins d'archivage et/ou pour mener à bien des transactions que vous avez entamées avant de demander une modification ou une suppression (p. ex. lorsque vous demandez une démonstration ou que vous entamez une transaction).

SERVICES DE TIERS

Le présent avis de confidentialité n'aborde pas les pratiques en matière de confidentialité, d'information ou d'autres pratiques de tiers, y compris de tiers exploitant un site Web ou un service vers lequel nos services renvoient, et nous ne sommes en aucun cas responsables de ces pratiques. La présence d'un lien dans les services n'implique pas que nous ou nos sociétés affiliées approuvions le site ou le service vers lequel le lien renvoie. Nous vous encourageons à consulter toutes les politiques de confidentialité des tiers avant d'utiliser leurs sites Web, produits ou services.

En outre, nous ne sommes pas responsables de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation des renseignements personnels, ou des politiques ou pratiques de sécurité d'autres organisations telles que Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM, ou tout autre développeur d'application, fournisseur d'application, fournisseur de plateforme de médias sociaux, fournisseur de système d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils, y compris en ce qui

concerne les renseignements personnels que vous divulgueriez à d'autres organisations par le biais de/en relation avec les applis ou nos pages de réseaux sociaux.

PUBLICITÉ DE TIERS

Nous utilisons des sociétés de publicité tierces pour diffuser des publicités concernant des biens et des services susceptibles de vous intéresser lorsque vous accédez à et utilisez nos services et d'autres sites Web ou services en ligne.

Vous pouvez recevoir des publicités basées sur des informations relatives à votre accès et à votre utilisation de ces services et d'autres sites Web ou services en ligne sur n'importe lequel de vos appareils. Ces publicités peuvent aussi se baser sur des informations reçues de tiers. Ces sociétés placent ou reconnaissent un témoin unique sur votre navigateur (par exemple grâce à l'utilisation de balises Web). Elles utilisent également ces technologies, ainsi que les informations qu'elles recueillent sur votre utilisation en ligne, pour vous reconnaître sur les différents appareils que vous utilisez (p. ex. un téléphone mobile ou un ordinateur portable). Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur cette pratique et savoir comment y renoncer dans les navigateurs d'ordinateur et de téléphone portable de l'appareil sur lequel vous accédez au présent avis de confidentialité, veuillez consulter les sites suivants (en anglais seulement) : <http://optout.aboutads.info/#/> et <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Vous pouvez télécharger l'application AppChoices à l'adresse <http://www.aboutads.info/appchoices> pour y renoncer sur les applications mobiles.

UTILISATION DES SERVICES PAR LES MINEURS

Les services ne s'adressent pas aux personnes âgées de moins de treize (13) ans et nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels de personnes âgées de moins de treize (13) ans. Dans le cas où nous serions informés que nous avons recueilli des renseignements personnels identifiables auprès d'une personne âgée de moins de treize (13) ans, nous supprimerons ces renseignements dans les plus brefs délais dès réception de la notification.

COMPÉTENCE ET TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS

Vos renseignements personnels peuvent être stockés et traités dans tout pays où nous disposons d'installations ou dans lequel nous engageons des fournisseurs de services. En utilisant nos services, vous comprenez que vos renseignements seront transférés vers des pays autres que votre pays de résidence (notamment vers les États-Unis) qui peuvent avoir des règles en matière de protection des données différentes de celles de votre pays. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les organismes chargés de l'application de la loi, les organismes de réglementation ou les autorités de sécurité de ces autres pays peuvent être autorisés à accéder à vos renseignements personnels.

RENSEIGNEMENTS SENSIBLES

Sauf demande expresse de notre part, nous vous demandons de ne pas nous envoyer et de ne pas divulguer de renseignements personnels sensibles (p. ex. numéros de sécurité sociale, numéros d'assurance, informations relatives au permis de conduire, informations relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, à la religion ou à d'autres croyances, à la santé, aux caractéristiques biométriques ou génétiques, ou aux antécédents criminels) sur ou par l'intermédiaire de nos services ou de toute autre manière.

SERVICE DE PAIEMENT TIERS

Il est possible que nous fassions appel à un service de paiement tiers pour traiter les paiements effectués par l'intermédiaire de nos services. Si vous souhaitez effectuer un paiement par l'intermédiaire de ces services, vos renseignements personnels seront collectés par ce tiers et non par nous, et seront soumis à la politique de confidentialité de ce tiers, plutôt qu'au présent avis de confidentialité. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels par ce tiers et nous n'en sommes pas responsables.

MISES À JOUR DU PRÉSENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

La légende « DERNIÈRE MISE À JOUR » en haut de cet avis de confidentialité indique la date de la dernière révision de cet avis de confidentialité. Toute modification entrera en vigueur lorsque nous publierons la version révisée de l'avis de confidentialité sur les services.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions, des commentaires, des préoccupations, des plaintes ou des demandes concernant le présent avis de confidentialité, veuillez nous en faire part à l'adresse suivante :

WORLDPAC
8399 George Bolton Pkwy, Unit 1
Bolton, Ontario
L7E 4M2
HR-VOTT@advance-auto.com

Carquest Canada
8399 George Bolton Pkwy, Unit 1
Bolton, Ontario
L7E 4M2
HR-VOTT@advance-auto.com

Les communications par courriel n'étant pas toujours sécurisées, nous vous prions de ne pas inclure d'informations relatives à votre carte de crédit ou d'autres renseignements sensibles dans les courriels que vous nous adressez.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES CONCERNANT LE CANADA

Cette section concerne les résidents canadiens et leur fournit des informations complémentaires ainsi qu'une description de leurs droits en vertu des lois applicables au Canada en ce qui concerne leurs renseignements personnels.

Si vous souhaitez retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels, vous pouvez le faire en utilisant la fonctionnalité des services ou en nous contactant en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » ci-dessus. Lorsque cela est possible ou requis par la loi applicable, nous accédons généralement aux demandes de retrait du consentement sous réserve de restrictions légales ou contractuelles. Toutefois, cela peut signifier que vous ne pourrez plus prétendre à certains biens ou services ou à certains programmes et cela pourra limiter notre capacité à répondre à vos besoins. Si la loi applicable l'exige, nous vous informerons des conséquences du retrait de votre consentement.

Vous pouvez demander par écrit d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons vous concernant, et nous vous fournirons ces renseignements personnels dans la mesure où les lois applicables l'exigent. Vous pouvez également contester l'exactitude ou l'exhaustivité de vos renseignements personnels dans nos dossiers. Si vous parvenez à démontrer que les renseignements personnels figurant dans nos dossiers sont inexacts ou incomplets, nous les modifierons comme il se doit. Le cas échéant, nous transmettrons ces données modifiées aux tiers ayant accès à vos renseignements personnels. Il est possible que nous vous demandions de fournir une identification adéquate pour répondre à votre demande d'accès ou de correction de vos renseignements personnels. Ces informations d'identification ne seront utilisées qu'à cette fin. Nous ne vous facturerons pas de frais pour l'accès à vos renseignements personnels dans nos dossiers sans vous fournir au préalable une estimation des coûts approximatifs, le cas échéant.

Pour plus d'informations sur nos politiques et pratiques concernant les fournisseurs de services en dehors du Canada, contactez-nous en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Nous contacter » ci-dessus.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès du commissaire à la protection de la vie privée du Canada ou du commissaire à la protection de la vie privée de la province concernée si vous contestez la manière dont nous avons traité votre demande.